

The background of the advertisement shows two men in a modern, brightly lit building. On the left, a man in a dark suit and glasses is seen from the back, looking towards the right. On the right, a man in a black TKE work uniform, including a cap and safety glasses, is smiling and looking back at the man in the suit. A large, thin orange circle highlights the two men. The overall scene conveys a professional and friendly interaction between a customer and a service representative.

UNIVERSAL SERVICE BY TK ELEVATOR

Qualquer marca | Qualquer lugar | Qualquer hora

ESTAMOS COM VOCÊ



“

Estamos aqui para fazer com que as pessoas se movam com maior eficiência, conforto e segurança. Nossos clientes confiam em saber que, quando surgirem problemas, estaremos prontos para oferecer um serviço confiável e inteligente, conectado de forma eficaz, para praticamente todas as marcas de equipamentos, em qualquer lugar e a qualquer momento.

Uday Yadav, CEO, TK Elevator

CONTEÚDO

04

UNIVERSAL

Serviço incomparável

12

QUALQUER HORA

Sempre disponível

07

QUALQUER MARCA

Suporte universal

14

NOSSA EXPERIÊNCIA

08

QUALQUER LUGAR

Uma rede global

16

NOSSOS PRINCÍPIOS

Mantendo as pessoas em movimento

Com 30% dos elevadores do mundo com mais de 20 anos de idade e equipamentos de mobilidade em geral em uso quase constante, a manutenção é mais crucial do que nunca. É por isso que o Universal Service da TK Elevator está aqui: para manter sua infraestrutura em movimento - independentemente da marca do equipamento - e otimizar o planejamento para garantir o máximo de tempo de atividade possível.

A importância de ter um único ponto de contato com conhecimento em diversas marcas não pode ser subestimada. Seja qual for o suporte necessário, sempre estaremos disponíveis quando e onde precisar, prontos para agir rapidamente com as peças de reposição e o conhecimento especializado adequados para minimizar as interrupções no serviço. Todos os nossos técnicos recebem treinamento de especialistas em áreas de aplicação específicas, o que nos permite compreender suas necessidades e criar programas de serviço personalizados para garantir a confiabilidade e a segurança.

Panorama de serviços no mundo

1.4B

Passageiros por dia

+20,000,000

Elevadores e escadas rolantes em todo o mundo

30%

Equipamentos com mais de 20 anos

Universal Service by TK Elevator

Qualquer marca | Qualquer lugar | Qualquer hora

Com o crescimento contínuo das cidades, o transporte de pessoas está se tornando cada vez mais complexo.

Desde a manutenção de equipamentos de diversas marcas em portfólios globais até a adaptação às mudanças nas prioridades de ESG, códigos de segurança e avanços tecnológicos, o desafio para os profissionais da construção ocupados nunca foi tão significativo.

Um novo tipo de solução de serviço

O Universal Service da TK Elevator visa facilitar a vida dos locatários e profissionais de edifícios ocupados, aprimorando sua experiência através da garantia de maior eficiência operacional e segurança dos passageiros, independentemente da escala. Este serviço eleva o padrão ao passar de uma abordagem reativa para uma cobertura proativa. Ele foi concebido com base em três pilares principais:

Qualquer marca

Nossos técnicos são treinados e equipados para realizar a manutenção de equipamentos de transporte vertical de diversas marcas, seguindo os mais altos padrões da indústria.

Qualquer lugar

A rede de cobertura de serviços mais abrangente do setor em todo o mundo para atender aos clientes em qualquer lugar.

Qualquer hora

Como um parceiro confiável, estamos disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, para garantir o máximo possível de tempo de atividade em todo o portfólio, oferecendo suporte remoto e presencial.

International Technical Services

Uma rede global confiável



Seu local único para todas as marcas do mundo.

+1.5M

Unidades em manutenção

+30%

Serviço de equipamentos de terceiros

+25.000

Técnicos altamente treinados

Experiência global

Para qualquer marca

Há quase duas décadas, tivemos a visão de estabelecer uma rede global de centros de experiência, treinamento e inovação, com o objetivo de fornecer um nível de conhecimento e suporte superior para qualquer marca de equipamento de mobilidade, facilitando a vida dos clientes tendo um único parceiro para manutenção, superando as ofertas de nossos concorrentes.

Hoje, nossa rede de Serviços Técnicos Internacionais para engenharia multimarca (ITS) realiza essa visão.

- Excelência em engenharia reversa
- Treinamento em sistemas de controle de elevadores novos e antigos
- Suporte em tempo real, 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano
- Acesso a ferramentas de diagnóstico de última geração para solução de problemas de várias marcas

Elevadores



Escadas rolantes



Esteiras rolantes



Pontes de embarque



Acessibilidade




Modernização



Centros de Spare Parts

Peças de reposição para a cadeia de suprimentos de serviços

A photograph of a male technician with a beard, wearing a high-visibility orange polo shirt with 'TKE' on the chest and dark blue trousers. He is focused on a small black electronic device in his hands. The background shows a large industrial warehouse with blue shelving units and bright lighting. A large orange circle highlights the technician and his work area.

Um serviço completo só pode ser garantido com as peças de reposição adequadas à disposição. Ao operarmos de forma independente das cadeias de suprimentos globais, podemos assegurar que os equipamentos críticos permaneçam em conformidade com os códigos, operem com segurança e sejam fornecidos com as peças de reposição necessárias no momento exato em que você precisar delas, mantendo assim os negócios em pleno funcionamento.



Trabalhamos continuamente para expandir nossa rede de peças de reposição a cada ano, garantindo que, não importa onde você esteja ou quão remota seja sua infraestrutura, você possa desfrutar de todos os benefícios de nosso conhecimento, experiência e especialização universais, mesmo em locais de difícil acesso. Nossos armazéns inteligentes dedicados

otimizam a disponibilidade de peças de reposição da TK Elevator e de terceiros, reduzindo eficientemente os prazos de entrega e garantindo interrupções mínimas para sua conveniência. Também nos preocupamos em otimizar nossa pegada ambiental, reformando peças e economizando recursos essenciais.

Seu local único para todas as marcas do mundo.

+50 Mil

Peças diferentes no estoque

+200 Mil

Números de artigos no catálogo

+2M

Peças de reposição distribuídas p.a.



Presença local

Em números



Business Unit Latin America

Cobertura oferecida em

+12 PAÍSES

Técnicos de serviço
e reparo

+2,700

Filiais

91

Nosso portfólio

16%

Equipamentos multimarcas

80,3%

Equipamentos TK Elevator

Atendemos

+100 Mil UNIDADES

Sempre disponível

Quando você precisar

Precisa fazer uma chamada urgente ou tem dúvidas sobre o planejamento de longo prazo? Uma variedade de equipes, consultores e tecnologias estão disponíveis para ajudá-lo.



Consultor comercial dedicado

Os clientes do Universal Service têm o apoio de um consultor comercial dedicado para quaisquer dúvidas relacionadas à conta.



Conectividade/transparência em tempo real

Através do TKE Digital (App ou web) você pode gerenciar contas, fazer solicitações de serviço, receber notificações e acessar o histórico completo de manutenção.



Atendimento 24h

Os atendentes lidam com milhões de chamadas por ano e se comunicam em português e espanhol. Entre em contato pelo Whatsapp.



Escaneie o QR Code para nosso atendimento pelo Whatsapp

- A manutenção preditiva minimiza as chamadas e maximiza o tempo de atividade (MAX)
- Mais de 50 anos de histórico de segurança, confiabilidade e qualidade

Sempre conectado

Serviço mais inteligente com o MAX



O MAX é pioneiro como a primeira ferramenta de manutenção em tempo real e baseada na nuvem do setor, capaz de reduzir o tempo de inatividade em até 50%.

Conectando dezenas de milhares de unidades em todo o mundo.

O MAX monitora os elevadores em tempo real, coletando e enviando dados continuamente para a nuvem inteligente. Isso aumenta nossa capacidade, ano após ano, de calcular a vida útil restante dos principais componentes e sistemas, determinando o que precisa de manutenção e quando.

Com os elevadores equipados com MAX, frequentemente estamos cientes das paradas de equipamentos antes de você ou de seus locatários.

Alimentado por IA, o assistente virtual do MAX aconselha os técnicos sobre quais áreas de manutenção precisam de foco primeiro, enquanto a plataforma MAX identifica as peças específicas necessárias e muito mais - resultando em menos interrupções e mais tempo de atividade.

Maximizar os benefícios para usuários, proprietários e operadores.

- Aumento do tempo de atividade
- Serviço mais rápido
- Planejamento mais preciso
- Segurança e confiabilidade aprimoradas
- Maior transparência
- Vida útil prolongada

Conhecimento Universal

Entendemos o transporte vertical

Em um mundo onde elevadores e escadas rolantes transportam bilhões de pessoas diariamente e o mercado é dominado por vários fabricantes, não é suficiente sermos especialistas apenas em nossos próprios produtos e sistemas.

Para maximizar o valor de longo prazo em seus sistemas, contamos com a experiência de nossos engenheiros de serviço, oferecemos produtos inovadores e fornecemos rapidamente peças de reposição genuínas que atendem a todos os padrões e regulamentos relevantes, independentemente da marca ou do modelo.

Cumprir ou superar os códigos de conformidade nacionais e locais para todos os nossos equipamentos é fundamental para manter um ambiente seguro para passageiros e técnicos. Garantimos isso com o suporte

de quatro torres inovadoras de pesquisa e teste de design em todo o mundo, onde continuamente exploramos novos conceitos e pilotos de produtos para assegurar o mais alto padrão possível que o setor pode oferecer.



Torre de Testes - TK Elevator
Guaíba, Brasil



Torre de Testes - TK Elevator
Rottweil, Alemanha

Padrões universais

Mantendo-se atualizado

Atender ou superar os códigos de conformidade nacionais e locais para todos os nossos equipamentos é essencial para garantir um ambiente seguro tanto para os passageiros quanto para nossos técnicos.

Como fornecedor certificado de manutenção abrangente e de alta qualidade, oferecemos certificação de produtos, componentes de segurança e adaptação adequada para garantir a operação em conformidade e minimizar o risco de responsabilidade.

O treinamento regular garante que nossos técnicos estejam atualizados com as normas de segurança internas e externas, e as aplicam rigorosamente.

Essa constante atenção aos detalhes nos permite identificar e eliminar possíveis riscos, além de nos manter atualizados com as últimas novidades:

- Padrões e processos de serviço
- Inspeções e certificações de equipamentos
- Padrões de construção e instalação



Torre de Testes - TK Elevator
Zhongshan, China



Torre de Testes - TK Elevator
Atlanta, EUA

Sempre seguro

24 horas por dia



Nossa prioridade máxima é a segurança, e ela está no cerne de todas as nossas operações. Garantimos que toda a manutenção seja realizada conforme as diretrizes ISO/EN, mantendo os equipamentos em conformidade com os padrões técnicos internacionais e globais.

Nossos centros de serviços regionais em todo o mundo estão prontos para responder a perguntas e oferecer suporte rápido no local, além de um serviço de chamadas de emergência disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, garantindo que a ajuda chegue rapidamente quando necessária. Com uma rede global de mais de 25.000 técnicos

credenciados e certificados, podemos lidar com segurança com qualquer situação, desde a análise de falhas até o mau funcionamento do equipamento ou o aprisionamento de passageiros. Com o Universal Service da TK Elevator, você e seus passageiros estão sempre seguros.

Sempre sustentável

Soluções ecológicas para todos

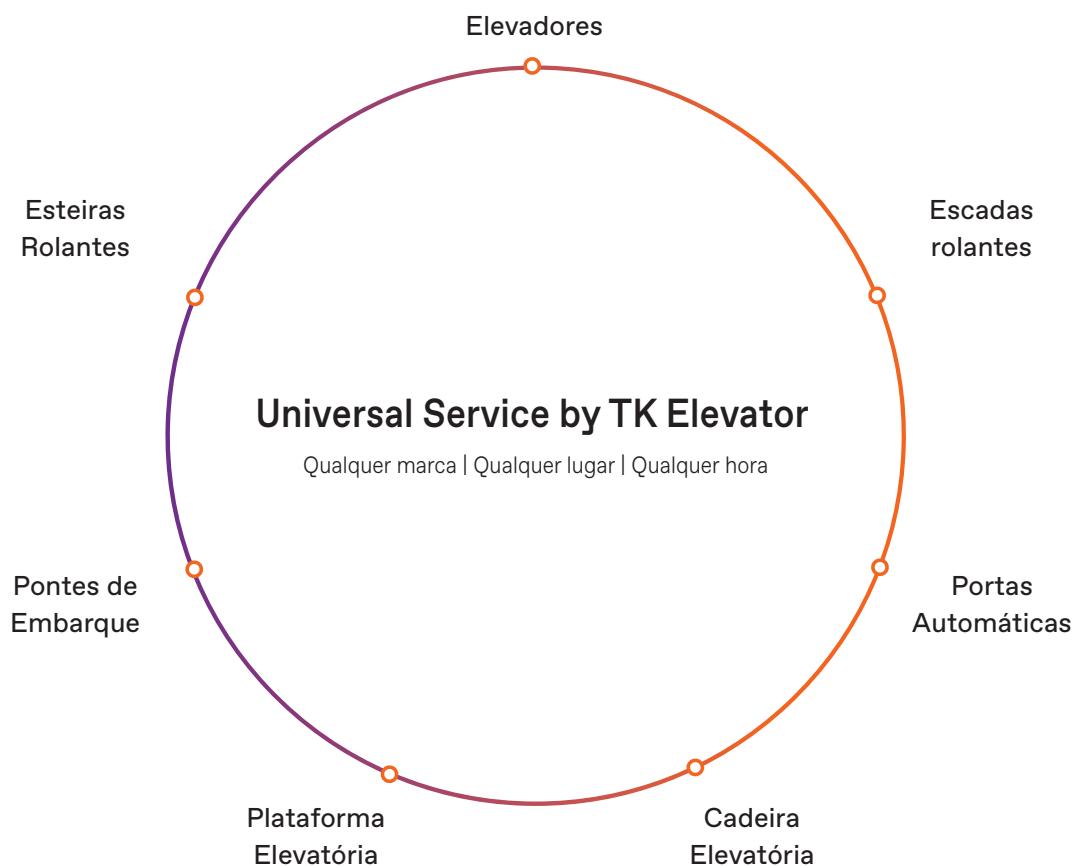
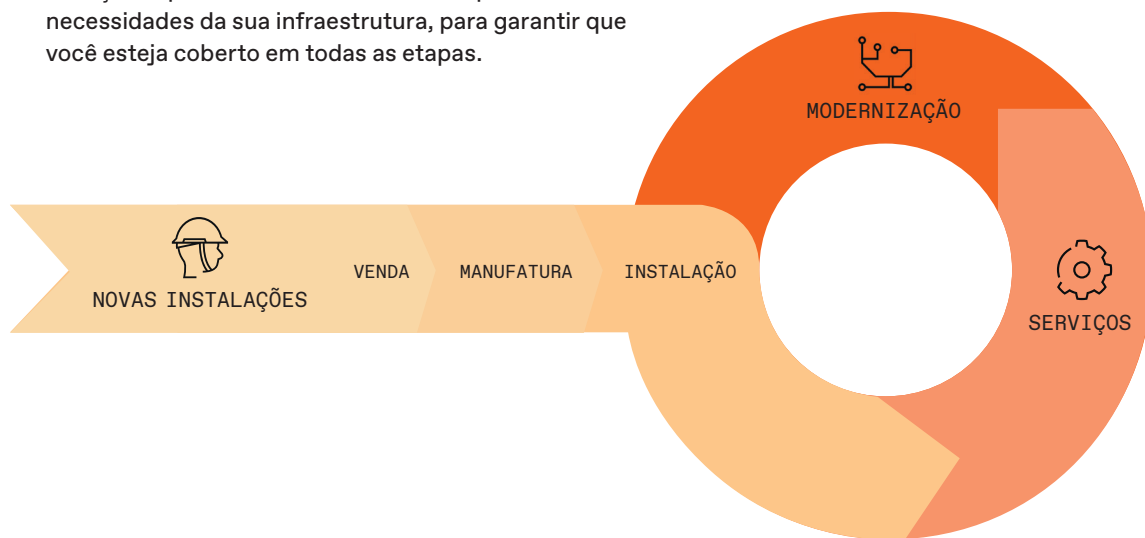
Tudo o que fazemos leva em consideração o meio ambiente e sua saúde. Ao estabelecer uma parceria conosco, você está investindo em tecnologia e serviços que proporcionam valor duradouro em um futuro sustentável.

- Principais pontuações de classificação ESG
- Primeiro lugar na classificação global de ESG da Sustainalytics
- Status de ouro na classificação de sustentabilidade da Ecovadis
- Metas ambiciosas para reduzir nossas emissões de GEE, validadas pela iniciativa Science Based Target (SBTi) e comprometidas em atingir emissões líquidas zero até 2050, no máximo
- Desenvolveu produtos que modernizam a infraestrutura e ajudam a melhorar a pegada de carbono de edifícios e cidades
- A maioria de nossas fábricas funciona com eletricidade 100% renovável (RE)



Nossa cobertura completa de serviços

A chave para a longevidade e para aproveitar ao máximo seus ativos é a manutenção e o cuidado especializados, sempre ativos e com visão de futuro. É por isso que continuamos a investir em uma solução completa de serviços capaz de atender a todos os aspectos das necessidades da sua infraestrutura, para garantir que você esteja coberto em todas as etapas.





Seus benefícios

- Especialistas multimarcas
- Disponível 24h
- Padrões rigorosos de qualidade
- Manutenção preditiva
- Técnicos altamente qualificados
- Fornecimento rápido de peças de reposição

Nossa rede conta com

+25.000
técnicos

+1000
filiais

+100
países



www.tkelevator.com